

# Gebruiksvoorwaarden

## 1. Ons beleid inzake belangenconflicten en vergoedingen

Omdat klantgerichtheid, informatieverstrekking en transparantie voor AG altijd al essentieel zijn geweest in de relatie met haar klanten, informeren wij u over ons beleid om mogelijke conflicten tussen de belangen van verzekeraar, verzekeringstussenpersoon en klant weg te werken of zo veel mogelijk te beperken [samenvatting Belangenconflictenpolicy].

## 2. Belangrijke wettelijke voorwaarden

Door deze website/applicatie te bezoeken, gaat u akkoord met de onderstaande gebruiksvoorwaarden.

### a) Niet vertrouwen op informatie

De informatie op deze website/applicatie of die u via deze website/applicatie verkrijgt, de webpagina's, simulaties en andere inhoud die u raadpleegt, hebben een louter informatieve waarde en vormen geen aanbod betreffende verzekeringsproducten of financiële producten of diensten. De verstrekte informatie zal enkel een aanbod uitmaken indien dit uitdrukkelijk wordt bedongen en vermeld.

De informatie op deze website/applicatie heeft niet het verstrekken van enig advies als doel, met inbegrip van financieel, fiscaal, boekhoudkundig of juridisch advies.

Deze website/applicatie bevat louter algemene informatie. Desgevallend kunt u de exacte omvang van de waarborg terugvinden in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden die beschikbaar zijn bij uw verzekeringsadviseur en kunt u de Algemene Voorwaarden eveneens raadplegen op deze website/applicatie.

AG zal de informatie op deze website/applicatie zo goed als redelijkerwijze mogelijk en op regelmatige tijdstippen controleren en bijwerken. De informatie en het materiaal die op deze website/applicatie zijn geplaatst, zijn bijgevolg vatbaar voor wijzigingen.

AG kan echter geen garantie geven wat betreft de nauwkeurigheid, de adequaatheid, de volledigheid, de actualiteit of de geschiktheid voor een bepaald doel van de informatie en het materiaal die deze website/applicatie bevat, de websites waarnaar wordt verwezen of de betrouwbaarheid of de eerbaarheid van hun bronnen.

### b) Aansprakelijkheid van AG

AG kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of enig verlies ingevolge de toegang tot, de consultatie of het gebruik van de informatie, gegevens, webpagina's en publicaties op deze website/applicatie, of via het gebruik van interactieve toepassingen, behalve in geval van opzet of fraude.

Deze website/applicatie kan links naar websites van derden bevatten. Het staat u volkomen vrij deze websites te bezoeken en te raadplegen. Zij brengen voor AG geen enkele bemiddelingsrelatie tussen u en de desbetreffende derde(n) tot stand.

AG kan geen garanties bieden voor de producten en diensten die op deze websites aangeboden worden, noch voor de bedrijven waarover informatie verstrekt wordt, noch voor de eigenaars of houders van die websites. AG draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de websites waarmee deze website/applicatie een link legt, of voor het veiligheidsniveau ervan.

AG kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade of enig verlies ingevolge het gebruik van de informatie op de via deze links bezochte websites of in het kader van contracten gesloten op basis van die informatie.

### c) Intellectuele eigendomsrechten van AG

De informatie, webpagina's, publicaties en gegevens op deze website/applicatie worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, die toebehoren aan AG of derden. U dient zich te onthouden van iedere inbreuk op deze rechten. Deze informatie en dit materiaal mogen uitsluitend voor uw persoonlijk, niet-commercieel gebruik worden gebruikt, en enkel op voorwaarde dat u geen verwijzingen naar intellectuele eigendomsrechten of andere erin schraapt. Zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van AG is het niet toegelaten de informatie en dit materiaal te verspreiden, te reproduceren, te verkopen, of over te dragen in gelijk welke vorm en met gelijk welke middelen.

### d) Uw privacy

Door uw persoonsgegevens mee te delen via deze website/applicatie, aanvaardt u dat ze worden verwerkt door AG, die optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking.

Referentiegegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking [maatschappelijke zetel]:

AG Insurance [afgekort AG] NV, E. Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849.

Meer informatie over hoe AG omgaat met uw persoonsgegevens, vindt u in de Privacy Verklaring van AG die u vindt op [www.ag.be](http://www.ag.be) [door te klikken op de knop "Privacy" onderaan de website].

Meer informatie over het cookiebeleid van AG vindt u in de Cookie Policy van AG die u vindt op [www.ag.be](http://www.ag.be) [door te klikken op de knop "Cookies" onderaan de website].

### e) Methodes voor elektronische ondertekening

Wij bieden methodes voor elektronische ondertekening aan op onze website [meer bepaald via het gebruik van nationale identiteitskaarten, tokens met pincodes en veiligheidscodes, tokens voor mobiele toestellen en unieke paswoorden aangemaakt via sms].

Door gebruik te maken van de website ga je ermee akkoord dat de aangeboden methodes voor elektronische ondertekening gebruikt worden om bindende financiële en juridische verrichtingen af te sluiten [met inbegrip van verzekeringscontracten, betalingen, automatische afhoudingen, notificaties en bevestigingen voor afsluiting of opzegging].

Door gebruik te maken van een van de methodes voor elektronische ondertekening aangeboden op onze website, geef je de elektronisch ondertekende documenten dezelfde bewijskracht als met de hand ondertekende documenten, ook tegenover derden die zich hierop beroepen.